|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Parceiros principais**  *Quem são os fornecedores e parceiros que podem apoiar seu negócio?* | **Atividades principais**  *\*Quais as atividades de produção e administrativas?* | **Proposta de valor**  *\*Que problema social você resolve com o seu negócio?* | | **Relacionamento com o cliente**  *\*Como conquistar e manter uma boa relação com os clientes?* | **Impacto social**  *\*Que mudanças e melhorias você vai promover com o seu negócio?* |
| **Recursos principais**  *\*Quais recursos físicos, intelectuais, financeiros e humanos você precisa?* | **Canais de comunicação**  *\*Como seus produtos ou serviços chegarão aos clientes?* | **Uso da tecnologia**  *\*Como a tecnologia vai ajudar no seu negócio social?* |
| **Estrutura de custos**  *\*Quais são os custos envolvidos na operação do negócio?* | | | **Fontes de receita**  *\*Como e quanto os clientes pagarão pelo seu produto?* | | |